



# CITTÀ DI VENAFRO

MEDAGLIA D'ORO

PROVINCIA DI ISERNIA

## COPIA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 55 del 20/05/2021

**Oggetto:** SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI.

L'anno **duemilaventuno** il giorno **venti** del mese di **maggio** alle ore **18:15**, nella sala delle adunanze. Previa l'osservanza di tutte le formalità previste dal D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 e dallo Statuto sono stati convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano presenti:

Nome e Cognome	Presente	Assente
RICCI ALFREDO	Si	
VALVONA MARCO	Si	
TOMMASONE ANGELAMARIA	Si	
OTTAVIANO DARIO	Si	
BARILE ANNA	Si	
PERNA MARINA	Si	

**Totale: 6**    **Totale: 0**

Partecipa alla seduta il **Segretario Generale Dott.ssa Chiara Passarelli** che provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il **Sindaco Avv. Alfredo Ricci**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

### PREMESSO CHE:

- Con D.P.C.M. 29 aprile 1999 è stata introdotta la "Carta del Servizio Idrico Integrato", quale strumento per regolare i rapporti tra l'ente erogatore ed i cittadini utenti, con la quale sono specificati i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le modalità di fruizione;
- la stessa fissa i principi e criteri per l'erogazione del servizio e costituisce parte integrante del contratto di utenza, stipulato tra l'ente erogatore e i singoli utenti.
- Con Decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201 convertito con modifiche nella legge 22 dicembre 2011, n. 214 con il quale all'Autorità per l'energia elettrica e il gas (prima AEEG, dopo AEEGSI, adesso Arera Autorità per la Regolazione di Energia, Reti e Ambiente) sono state attribuite competenze anche in materia di servizi idrici al fine di determinare il metodo tariffario per il settore idrico;

ATTESO che la Carta del Servizio Idrico si prefigge il raggiungimento di due obiettivi principali:

- Il miglioramento della qualità dei servizi forniti;
- Il miglioramento del rapporto tra gli utenti e il Comune.

A tale scopo fissa standard di qualità del servizio, generali e specifici, che il Comune di Venafro con la sua adozione si impegna a rispettare.

CONSIDERATO che questo Ente è tenuto a munirsi della Carta in conformità della vigente normativa;

RITENUTO pertanto, doveroso adeguarsi alla normativa in materia di servizi idrici e adottare pertanto la Carta dei Servizi sopra specificata;

VISTO lo schema di Carta dei Servizi del Servizio Idrico Integrato, allegata alla presente proposta di deliberazione;

VISTI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile rilasciati ai sensi dell'art. 49, 1° comma del D.lgs 267/2000;

VISTO il D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii.;

VISTO il vigente Statuto del Comune;

AD UNANIMITÀ di voti favorevoli legalmente espressi;

### DELIBERA

La premessa costituisce parte integrante del dispositivo;

1. di approvare, in conformità della normativa citata in premessa, la "Carta dei Servizi" - allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale, del Servizio Idrico Integrato;
2. di disporre la pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito istituzionale dell'Ente;
3. Di dare mandato al Responsabile del Settore Finanze e Tributi all'adozione dei provvedimenti conseguenti all'approvazione della carta dei servizi, ivi compreso l'invio di copia della presente deliberazione all'ARERA;
4. di dichiarare la presente deliberazione, con separata ed unanime votazione, immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, D. Lgs. n. 267/00.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Sindaco  
f.to Avv. Alfredo Ricci

Il Segretario Generale  
f.to Dott.ssa Chiara Passarelli

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE  
N. 435 del Registro

Si attesta che copia del presente atto viene pubblicata all'Albo Pretorio dell'Ente, ai soli fini di pubblicità – notizia, per 15 giorni consecutivi decorrenti dal **24/05/2021**.

Venafro, li 24/05/2021

**Il Segretario Generale  
Dott.ssa Chiara Passarelli**

**ESECUTIVITÀ**

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il 20/05/2021 in applicazione dell'Art. 134 comma 4, Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267 (immediata eseguibilità).

Venafro, li 24/05/2021

**Il Segretario Generale  
f.to Dott.ssa Chiara Passarelli**

---

È copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo.

Venafro, li 24/05/2021

**Il Segretario Generale  
Dott.ssa Chiara Passarelli**